

Privacy Beleid

Je hebt recht op privacy. We gaan vertrouwelijk om met jouw gegevens en antwoorden. Jouw gegevens worden alleen gebruikt voor onderzoeksdoeleinden.

In dit privacy beleid wordt uitgelegd welke (persoons)gegevens in het kader van onderzoek worden verwerkt en voor welke doeleinden.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

- Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van (markt)onderzoek. De onderzoeken worden op verzoek van PLUS Retail uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Totta Research B.V.. PLUS Retail heeft met Totta Research B.V., de verwerker, een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Jouw gegevens worden enkel gebruikt voor onderzoeken waar je uit naam van PLUS Retail door Totta Research B.V. voor wordt uitgenodigd. Jouw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.
- Jouw contactgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden en worden ook nooit aan derden doorgegeven zonder dat jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven. Jouw e-mailadres wordt alleen gebruikt om je uit te nodigen voor onderzoek of om jou over de uitkomsten van het onderzoek te informeren.
- Persoonsgegevens en gegevens over jouw boodschappengedrag worden gebruikt om specifieke groepen leden uit te nodigen voor onderzoek. Daarnaast wordt de informatie gebruikt voor het verklaren van de onderzoeksresultaten. Deze informatie is gebaseerd op jouw antwoorden in een (eerder) ingevulde (aanmeld)vragenlijst.
- De (persoons)gegevens en de antwoorden die je in een onderzoek geeft, worden verwerkt tot anonieme rapportages. Jouw individuele antwoorden zijn daarmee in rapportages niet naar jou herleidbaar en jouw persoonsgegevens worden daarin niet getoond.
- In principe worden jouw persoonsgegevens niet gedeeld met een ander onderzoeksbureau, PLUS Retail en de ondernemer van jouw PLUS supermarkt. Echter, in sommige gevallen krijg je aan het einde van de vragenlijst specifiek de vraag of je er bezwaar tegen hebt dat jouw gegevens worden doorgegeven. Als je hiermee akkoord gaat, geef je toestemming om jouw ingevulde antwoorden alleen voor dat betreffende onderzoek op naam door te geven aan een ander onderzoeksbureau, PLUS Retail en/of de ondernemer van jouw PLUS supermarkt.
- De resultaten van een onderzoek worden geaggregeerd zodat op algemeen niveau de uitkomsten van het onderzoek kunnen worden verklaard.
- De resultaten van het onderzoek worden geanonimiseerd bewaard. Indien je in een specifiek onderzoek persoonsgegevens verstrekt worden deze maximaal een jaar na oplevering van de eindrapportage van een onderzoek verwijderd uit alle bestanden van het betreffende onderzoek. Jouw individuele antwoorden worden nooit gerapporteerd.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wanneer je deelneemt aan onderzoeken van PLUS Retail, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt. Deze persoonsgegevens zijn afkomstig uit de antwoorden die je zelf hebt gegeven op vragen in een (eerder uitgevoerd) onderzoek.

- NAW-gegevens
- Geboortejaar
- Geslacht
- Postcode
- Huishoudsituatie
- Opleidingsniveau
- E-mailadres
- Telefoonnummers

Jouw rechten

Je hebt het recht om de toestemming die je hebt gegeven voor deelname aan het panel op elk gewenst moment in te trekken. Daarmee blijft overigens datgene wat eerder op basis van die toestemming is gedaan wel geldig. Als je je toestemming in wilt trekken kan dat door op de afmeldlink te klikken die je onderaan elke uitnodiging of nieuwsbrief vindt.

Hoe zit het met de beveiliging?

- Er wordt zorggedragen voor passende technische en administratieve beschermingsmaatregelen ter bescherming van jouw privacy. Jouw persoonsgegevens zijn opgeslagen in een database. De server waarop deze database staat, is tegen inbraak beveiligd door firewalls, authenticatie en encryptie.
- Jouw persoonlijke pagina is door een beveiligde verbinding met internet alleen voor jou toegankelijk. Andere panelleden hebben géén toegang tot jouw gegevens.
- Jouw inloggegevens zijn vertrouwelijk en dien je ook geheim te houden. Totta Research B.V. heeft een aantal beveiligingsmaatregelen getroffen die bij normaal gebruik zowel jouw toegang- als persoonsgegevens beschermen tegen inbreuk door derden. Je draagt zelf verantwoordelijkheid voor het rechtmatig gebruik van jouw gebruikersnaam en wachtwoord.
- De gehanteerde software heeft veiligheidsinstellingen die ervoor zorgen dat informatie niet kwijtraakt, misbruikt of gewijzigd wordt. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot jouw gegevens en wordt alleen gebruikt voor analyse en kwaliteitscontrole.

Het privacy beleid kan worden gewijzigd en wij adviseren je dan ook het beleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Uiteraard kun je altijd contact opnemen met Totta Research B.V. voor vragen over je privacy (support@mijnpluspanel.nl).